Conferência da entrega

Roteiro pessoal para acompanhar a visita ao apartamento novo. Compare a entrega com os documentos da sua unidade.

Unidade / referência de uso pessoal: _____

Data e horário da visita: _____

Antes de ir

- ☐ Separar contrato, memorial, planta e alterações contratadas.
- ☐ Confirmar acesso, acompanhante e condições de água e energia.
- ☐ Combinar como obter relatório, protocolo e retorno da equipe.

Durante a visita

Marque: O = observado sem apontamento; E = esclarecer;
P = pendência registrada; N = não verificado. Use a página 2 para detalhar.

	O	E	P	N
Paredes, piso e teto Acabamentos previstos, manchas e danos visíveis.	☐	☐	☐	☐
Portas e janelas Vidros, fechaduras, abertura e fechamento sem forçar.	☐	☐	☐	☐
Banheiro e cozinha Louças, bancadas, metais e sinais visíveis de vazamento.	☐	☐	☐	☐
Água Demonstração pela equipe, se o uso estiver liberado.	☐	☐	☐	☐
Pontos elétricos Posição, acabamento e identificação dos circuitos.	☐	☐	☐	☐
Área de serviço / varanda Itens previstos e acabamentos acessíveis.	☐	☐	☐	☐
Chaves, manual e atendimento Conferir o que foi entregue e o que falta receber.	☐	☐	☐	☐

Para terminar: conferir o registro antes de assinar; pedir uma cópia; anotar itens não verificados e o encaminhamento das pendências.

Não abra componentes elétricos, intervenha no gás ou improvise testes com água. Solicite procedimento seguro à equipe ou ao profissional responsável.

Ficha de pendências

Um registro por item. Guarde as fotos e confirmações com esta ficha e acompanhe até a nova conferência.

Registro 1

Ambiente / item e referência no memorial

Condição observada / dúvida e foto de referência

Data da solicitação / canal / protocolo

Confirmação de recebimento / equipe responsável

Prazo informado / data prevista de retorno

Nova conferência: data e resultado

Registro 2

Ambiente / item e referência no memorial

Condição observada / dúvida e foto de referência

Data da solicitação / canal / protocolo

Confirmação de recebimento / equipe responsável

Prazo informado / data prevista de retorno

Nova conferência: data e resultado

Material editorial do Moradia Fácil. Não é laudo, termo de recebimento ou documento oficial. Não envie dados pessoais ao site. Registre "não verificado" quando faltar condição de conferência.

Referências consultadas em 02/11/2026: CAIXA; Crea-SP; Procon-SP.